Všeobecné podmínky služeb

Entira s.r.o. se sídlem Hrubého 11, 612 00 BRNO zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 50785.

1. Všeobecné podmínky

1.1 Společnost Entira s.r.o. (dále jen Poskytovatel) bude Uživateli na základě těchto Všeobecných podmínek poskytovat služby elektronických komunikací, zejména zprostředkovávat přístup ke službám sítě internet na území pokrytém příslušným rádiovým signálem Poskytovatele v rozsahu dle aktuálního Ceníku služeb (dále jen Služby).

1.2 Služba entira-net.cz je služba elektronických komunikací poskytovaná na základě Osvědčení č. 307, vydaného Českým telekomunikačním úřadem podle Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a na základě povolení podle Zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, k využívání rádiových kmitočtů a k provozování zařízení pro širokopásmový přenos dat na principu rozprostřeného spektra nebo OFDM v pásmech 2,4 Ghz a 5 GHz (standard WiFi). Uživatelé se připojují pomocí sítě přístupových bodů poskytovatele.

2. Výklad základních pojmů

2.1 Uživatel – fyzická nebo právnická osoba způsobilá k právním

2.2 Přístupový bod (AP) – koncový bod sítě Poskytovatele

2.3 WiFi – standard bezdrátové komunikace, označuje bezdrátová zařízení, která vyhovují normám 802.11a/b/g.

2.4 Koncové zařízení – technické vybavení umožňující bezdrátové připojení Uživatele k přístupovému bodu sítě Poskytovatele.

3. Smlouva o poskytování služby

3.1 Uživatel i Poskytovatel berou na vědomí, že podpisem Smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen Smlouva) ve znění Všeobecných podmínek nabývá tato smlouva platnosti, a že Uživatel se od tohoto okamžiku zavazuje dodržovat Všeobecné podmínky a souhlasí s aktuálním Ceníkem služeb.

3.2 Smlouva nabývá platnosti podpisem a uzavírá se na dobu určitou 12 měsíců není–li uvedeno jinak.

4. Práva a povinnosti Poskytovatele

4.1 Poskytovatel se zavazuje:

4.1.1 provozovat na přístupových bodech radiová zařízení s certifikací WiFi v souladu se všeobecným oprávněním ČTÚ č. 307.

4.1.2 zveřejnit na internetových stránkách doporučená koncová zařízení pro připojení ke službě, která mají certifikaci WiFi a která splňují technické požadavky Poskytovatele;

4.1.3 udržovat síť přístupových bodů v takovém technickém stavu, aby bylo dosahováno obvyklé kvality a dostupnosti služby;

4.1.4 odstraňovat závady na síti co nejdříve, bude-li to technicky možné nejpozději do druhého pracovního dne. Stejně bude Poskytovatel postupovat i v případě, kdy je závada způsobena důsledky působení okolností vylučujících odpovědnost ve smyslu obchodního zákoníku (vyšší moc);

4.1.5 informovat Uživatele o změnách cen služeb a o podstatných změnách v poskytování nebo užívání služeb co nejdříve zveřejněním těchto informací na internetových stránkách.

4.2 Poskytovatel je oprávněn:

4.2.1 změnit přístupové kódy Uživatele z naléhavých technických nebo provozních důvodů i bez souhlasu Uživatele;

4.2.2 informovat Uživatele o svých nových službách a produktech elektronickou poštou.

4.2.3 V případě výpadku delšího než 24hod se poskytovatel zavazuje poskytnout slevu z paušálu rovnající se alikvotní částce po dobu trvání výpadku.

5. Práva a povinnosti Uživatele

5.1 Uživatel je oprávněn:

5.1.1 užívat služby společnosti Entira s.r.o. dle aktuální nabídky Poskytovatele a v rozsahu čl. 1.1;

5.1.2 prostřednictvím uživatelské sekce internetových stránek změnit tarif s účinností ode dne následujícího po skončení předplaceného období a aktualizovat kontaktní údaje uvedené při registraci služby.

5.1.3 s připomínkami, žádostmi, reklamacemi a hlášeními poruch se obracet na technickou podporu v co nejkratším termínu od vzniku závady nejpozději však do 24hod od jejího vzniku.

5.1.4 požadovat od Poskytovatele odstranění závad na síti přístupových bodů (hotspotů) služby.

5.2 Uživatel se zavazuje:

5.2.1 užívat služeb pouze způsobem, který je v souladu s těmito Všeobecnými podmínkami, písemnými návody, pokyny a aktuální nabídkou, a který nemůže negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným Uživatelům (nepřetěžovat kapacitu přístupových bodů apod.);

5.2.2 užívat služeb pouze prostřednictvím doporučených koncových zařízení dle čl. 4.1.2;

5.2.3 užívat služeb tak, aby nedošlo k obtěžování třetích stran, zejména opakovaným rozesílání nevyžádané elektronické pošty (spam) nebo jiných dat. Zejména je zakázáno využívání internetu jako prostředku k pronikání do cizího počítačového systému bez oprávnění, či vyvíjení zřejmých aktivit vedoucích ke snaze do těchto systémů vniknout, a to za jakýmkoliv účelem;

5.2.4 Uživatel nesmí zřizovat ze svého místa připojení další AP (Access point-přístupový bod) a přeprodávat konektivitu třetím osobám, není-li s poskytovatelem dohodnuto jinak. Porušení tohoto ustanovení se považuje za hrubé porušení pravidel této smlouvy a je možné udělit sankcii až 100 000,- Kč.

5.2.5 platit za poskytnuté služby v souladu s článkem 9. Všeobecných podmínek.

6. Omezení, případně vyřazení sítě z provozu

6. Omezení, případně vyřazení sítě z provozu

6.1 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.

6.2 Uživatel bere na vědomí, že v přehledu oblastí pokrytých příslušným radiovým signálem, který je zveřejněn na internetových stránkách, jsou vyznačeny oblasti s pravděpodobným výskytem příslušného radiového signálu. Poskytovatel nezaručuje, že v oblastech v přehledu vyznačených jako pokryté příslušným rádiovým signálem se Uživatel vždy dosáhne připojení k síti; Poskytovatel neodpovídá za zhoršení kvality přenosu (služeb) fyzikálními vlivy nebo charakterem použitých technologií. Z tohoto důvodu je nabízená rychlost poskytována jako maximální možná a to i s ohledem na agregaci konkrétního spoje a lokálního zarušení.

6.3 Poskytovatel je oprávněn přerušit poskytování služeb okamžitě poté, co zjistí, že Uživatel prostřednictvím poskytovaných služeb neoprávněně zasahl nebo zasahuje do práv a právem chráněných zájmů třetích osob. Uživatel je povinen nahradit Poskytovateli veškerou škodu, kterou mu tímto protiprávním jednáním způsobil. Dále je Poskytovatel oprávněn zamezit šíření dat, která Uživatel šíří v rozporu se Smlouvou, Všeobecnými podmínkami obecně závaznými právními předpisy České republiky a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Uživateli tímto nevzniká nárok na vrácení zaplacené ceny za službu.

6.4 Poskytovatel je oprávněn bez předchozího upozornění omezit nebo přerušit poskytování služeb, pokud účastník porušuje Všeobecné podmínky a užívá síť Poskytovatele pro jiné služby než jsou uvedeny v čl. 1.1, nebo je v prodlení s úhradou ceny poskytnutých služeb, užívá zařízení, které ruší provoz sítě nebo které není schválené pro provoz v ČR, je důvodné podezření, že Uživatel nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá služeb, nebo užívá služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu služeb poskytovaných jiným účastníkům. Poskytovatel je oprávněn v takovém případě zablokovat všechny služby poskytované Uživateli.

6.5 V případě, že Uživatel poruší ustanovení Všeobecných podmínek, nedodrží podmínky aktuální nabídky Poskytovatele, může mu Poskytovatel zastavit, případně ukončit poskytování předplacených služeb. Nevyčerpané předplacené služby propadají a jejich hodnotu Poskytovatel nevrací.

6.6 Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelné pohromy, epidemie a v případě, že Poskytovatel k takovému, omezení nebo přerušení bude povinen přistoupit na základě rozhodnutí státního orgánu ČR.

6.7 Poskytovatel je oprávněn ukončit poskytování služby z objektivních důvodů (zrušení nebo změna oprávnění ČTÚ k provozování zařízení v pásmech 2,4 GHz a 5 GHz, místní rušení apod.). V případě ukončení poskytování služby z objektivních důvodů nevzniká Uživateli nárok na vrácení zaplacené ceny za službu. V případě ukončení poskytování služby z jiných důvodů, než je uvedeno výše, vzniká Uživateli nárok na vrácení poměrné části zaplacené ceny za službu. Tento nárok se neuplatní v případě, že Poskytovatel zveřejnil na internetových stránkách plánované ukončení poskytování služby minimálně v tříměsíčním předstihu.

6.8. Poskytovatel negarantuje 100% funkčnost programů pro výměnu dat typu Peer-to-peer, torrenty a jiné programy, které by mohli sloužit k nelegálnímu stahování. Uživatel nesmí provozem těchto služeb ohrozit chod celé sítě. V případě nadměrného zatížení sítě je poskytovatel oprávněn omezit uživatele v užívání těchto služeb.

7. Ochrana dat a informace o Uživatelích

7.1 Poskytovatel může všechny podstatné informace týkající se Uživatelů, které uložil zejména jako elektronická data, užívat v souladu s právním řádem České republiky k účelům provozování svých služeb. Poskytovatel garantuje dodržování telekomunikačního tajemství podle Zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, a patřičnou ochranu informací o Uživateli před neoprávněným užitím třetími osobami. Poskytovatel nezpřístupní tyto informace třetím osobám bez písemného souhlasu Uživatele s výjimkou případů stanovených zákonem.

7.2 Uživatel dává podpisem Smlouvy souhlas ke zpracování svých osobních údajů Poskytovatelem, a to ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Tyto údaje nelze bez předchozího souhlasu poskytnout třetím osobám.

8. Ceny služeb

8.1 Ceny služeb jsou uvedeny v aktuálním Ceníku služeb, který je k dispozici na internetových stránkách.

9. Platební podmínky

9.1 Služba internetového připojení je nabízena formou předplacené služby. Předplacenou službu je možno užívat po jejím uhrazení a to po smluvně stanovenou dobu. Tato doba začíná plynout okamžikem aktivace služby a plyne bez ohledu na to, zda Uživatel službu aktivně užívá či nikoliv. Služba je aktivována v den připsání platby na účet Poskytovatele.

9.2 Podmínkou funkčnosti služby je uhrazení její ceny. Služba, která není uhrazena v termínu splatnosti je automaticky zablokována. Po uhrazení dlužné částky včetně úroků, deaktivačního poplatku a reaktivačního poplatku je služba opět zprovozněna. Služba, která není uhrazena do 30 dnů po splatnosti, může být bez náhrady zrušena.

10. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

10.1 Poskytovatel neodpovídá za:

10.1.2 ušlý zisk;

10.1.3 škodu vzniklou odcizením nebo vyzrazením přístupových kódů.

10.2 Uživatel odpovídá za škodu, která vznikne Poskytovateli porušením ustanovení Všeobecných podmínek použitím zařízení, které ruší provoz sítě nebo které není schváleno pro provoz v ČR, dále v důsledku neoprávněného zásahu do programového nebo hardwarového vybavení potřebného pro užívání služeb.

11. Řešení sporů a rozhodné právo

11.1 Smlouva se řídí právním řádem České republiky.

11.2 Všechny spory mezi stranami vzniklé ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní budou strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů.

12. Závěrečná ustanovení

12.1 Veškerá komunikace, týkající se Smlouvy a plnění předmětu Smlouvy, která může mít vliv na posuzování způsobu a rozsahu plnění Smlouvy, musí být zásadně vedena v písemné formě. Za písemné úkony ze strany Poskytovatele se považují i právní úkony doručené druhé smluvní straně elektronickou poštou.

12.2 Všeobecné podmínky platí po celou dobu platnosti smluvního vztahu a případně i po jeho skončení, a to až do úplného vyřízení všech práv a nároků z něho plynoucích.

12.3 Nedílnou součástí Smlouvy jsou tyto Všeobecné podmínky.

12.4 Všeobecné podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.10. 2010 a zcela tak nahrazují předchozí Všeobecné podmínky.

úkonům, která uzavře Smlouvu s Poskytovatelem a přistoupí na ustanovení těchto Všeobecných podmínek.

S uvedenými Všeobecným podmínkami souhlasím:

V Brně dne 2010

.....

.....

uživatel